

## Informations générales sur la protection des données\*

Par les présentes informations, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits.

Nous traitons vos données personnelles en particulier dans le respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi sur la protection des données (LPD) révisée ainsi que de toutes les autres lois applicables.

### 1. Responsable du traitement des données:

Danone Schweiz AG  
Hardturmstrasse 135, 8005 Zurich  
E-mail : [info.danone.ch@danone.com](mailto:info.danone.ch@danone.com)  
(ci-après "Danone" ou "nous" ou "notre")

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : [DPO.DACHS@danone.com](mailto:DPO.DACHS@danone.com)

### 2. La nature et l'origine des données

Nous collectons et traitons les données personnelles des contacts commerciaux intéressés, des clients, des fournisseurs, des professionnels de la santé, des patients et des consommateurs.

Selon le type d'interaction et votre relation juridique avec nous, il s'agit des catégories de données à caractère personnel suivantes :

Données de contact et d'adresse, données de connexion et de compte (nom, coordonnées professionnelles et/ou personnelles, date de naissance, adresse, e-mail, téléphone, numéro de client), informations sur les activités commerciales (secteurs, domaines d'expertise, protocoles de visite, qualifications, données de contrat et de facturation, (solvabilité, livraison, performance) Données de santé, données d'image, audio, vidéo et apps

Il s'agit de données que vous nous fournissez directement ou d'informations que nous obtenons indirectement de prestataires de services privés ou de sociétés du groupe, ainsi que de sources accessibles au public telles qu'Internet, les plateformes de médias sociaux, les publications en ligne et imprimées, les événements, les publications médicales ou les registres.

### 3. Les finalités du traitement des données :

- Exécution d'obligations contractuelles avec vous ou votre entreprise, telles que les commandes et la livraison de marchandises et/ou d'échantillons de produits, la fourniture de services, la coopération dans le secteur de la santé, la fourniture ambulatoire de nutrition entérale médicale, l'organisation d'événements, la formation et les relations publiques

- Respect des obligations légales telles que Respect des lois sur les impôts et les taxes, la lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et la criminalité économique, les douanes et les exportations, le devoir de diligence de la chaîne d'approvisionnement, les exigences de traçabilité des produits, les obligations légales en matière de documentation, de divulgation et de notification ou toute autre exigence de conformité similaire.

- En raison d'un intérêt légitime tel que Exercice de droits juridiques ; développement, optimisation et amélioration de nos produits, services et processus internes, publicité directe ou étude de marché, gestion centrale des données clients au sein du groupe, mesures de sécurité des bâtiments et des installations, préservation du droit de domicile, consultation et échange de données avec des agences de renseignements pour déterminer les risques de

solvabilité ou de défaillance, garantie de la sécurité informatique et de l'exploitation informatique, enregistrement de vos données dans nos systèmes de gestion de la relation client pour les partenaires commerciaux ou les membres des professions médicales.

- sur la base d'un consentement que vous avez donné, comme par exemple, l'envoi d'une lettre d'information électronique, des enquêtes de satisfaction, du marketing et de la publicité, la réception de matériel de service, des invitations à des événements par courrier électronique ou postal, la création de profils de clients, la publication d'une référence client, des visites du service extérieur.

### 4. Transmission de vos données:

Pour remplir nos obligations contractuelles et légales, vos données personnelles sont transmises et traitées par différents services internes ou externes.

- Les services internes, tels que l'informatique, les finances, les ressources humaines, la recherche, le juridique, qui traitent les données à des fins spécifiques de notre part et de la part des sociétés affiliées de Danone.

- Organismes publics, tels que les autorités financières, fiscales, douanières ou autres, organismes de sécurité sociale

- les organismes externes qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte en tant que prestataires de services, comme dans le domaine de l'informatique (par exemple, l'entretien et l'hébergement web), des télécommunications, de l'impression, de l'assistance téléphonique (centre d'appels), du marketing ou de la distribution, de la facturation, des entreprises de routage, de la destruction de documents et de données, des concessionnaires, ainsi que des conseillers externes comme les conseillers fiscaux, les commissaires aux comptes ou les avocats.

### 5. Transfert vers des pays tiers en dehors de la Suisse :

Pour le traitement de vos données, nous faisons parfois appel à des prestataires de services situés en dehors de la Suisse ou de l'Union européenne. Afin de garantir une protection complète de vos données, nous convenons avec ces prestataires de services de clauses contractuelles standard ou de méthodes approuvées qui prévoient des garanties appropriées pour la protection de vos données chez les prestataires de services dans les pays tiers.

**6) Durée de conservation des données :** nous conservons vos données personnelles tant que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Vos données sont effacées dès que les obligations légales de conservation (en vertu du droit commercial ou fiscal) ont expiré et/ou que les délais de prescription légaux ont expiré.

### 7. Vos droits :

#### **Droit d'opposition :**

Si nous traitons vos données sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer au traitement si des raisons liées à votre situation particulière s'opposent au traitement des données.

En outre, toute personne concernée dispose des droits prévus par le RGPD, à savoir le **retrait d'un consentement donné, l'information, la rectification, l'effacement, la limitation du traitement, la portabilité des données ainsi que la réclamation** auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez vous adresser à la responsable ou à notre délégué à la protection des données de l'entreprise aux coordonnées indiquées. Nous traiterons vos demandes dans les plus brefs délais et vous informerons des mesures que nous avons prises.

\* Cette information sur la protection des données est régulièrement mise à jour et est disponible sous <https://www.nutricia.de/ch-fr/med/datenschutz> dans sa version actuelle. Mise à jour 08/2023